

Załącznik nr. 2 do zgłoszenia
reklamacyjnego

PROTOKÓŁ REKLAMACJI KOLORYSTYCZNEJ

1.Data

2.Nazwa firmy

.....
.....

3.Reklamowana receptura / kod koloru

.....
.....

4.Linia produktów, której dotyczy reklamacja

.....
.....

5.Przygotowana ilość produktu

.....
.....

Jako reklamacja kolorystyczna uznawana jest niezgodność koloru wykonanego zgodnie z recepturą a różniącego się od wzorca, znajdującego się w zestawie odnośnych wzorników.

Podstawą przyjęcia reklamacji kolorystycznej jest poprawnie wykonany natrysk próbny, który należy załączyć do reklamacji.

STS-Berg przechowuje próbki koloru z każdej partii wysłanej do odbiorcy.

Podpis reklamującego

.....