



## **STS-BERG Sp. z o. o.**

33-300 Nowy Sącz, Polska, ul. Jana Pawła II 26  
tel: +48/18/4400492 fax: + 48/18/4400494

Załącznik nr 2  
do zgłoszenia reklamacyjnego

### **PROTOKÓŁ REKLAMACJI KOLORYSTYCZNEJ**

**1.Data** .....

**2.Nazwa firmy**

.....  
.....

**3.Reklamowana receptura / kod koloru**

.....

**4.Linia produktów, której dotyczy reklamacja**

.....

**5.Przygotowana ilość produktu**

.....

**Jako reklamacja kolorystyczna uznawana jest niezgodność koloru wykonanego zgodnie z recepturą a różniącego się od wzorca, znajdującego się w zestawie odnośnych wzorników.**

**Podstawą przyjęcia reklamacji kolorystycznej jest poprawnie wykonany natrysk próbny, który należy załączyć do reklamacji.**

**STS-Berg przechowuje próbki koloru z każdej partii wysłanej do odbiorcy.**

Podpis reklamującego

.....